



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

**DINAS KESEHATAN**

Jln. Raya Balas Klumprik  
Telepon (031) 7665219 Faksimile pkm.balasklumprik@surabaya.go.id

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KESEHATAN**  
**Nomor : 000.8.3.2/6094/436.7.2/2023**  
**TENTANG**  
**STANDAR PELAYANAN PUSKESMAS BALAS KLUMPRIK**  
**KEPALA DINAS KESEHATAN,**

Menimbang :

- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan Puskesmas Balas Klumprik dengan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan.

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
5. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 14 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik
6. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 131 Tahun 2021 tentang Pembentukan, Nomenklatur, Kedudukan, Susunan Organisasi Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Pusat Kesehatan Masyarakat Pada Dinas Kesehatan Kota Surabaya

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan :

**KESATU :**

Standar Pelayanan pada ,Puskesmas Balas Klumprik sebagaimana tercantum dalam Keputusan ini;

**KEDUA :**

Standar pelayanan pada Puskesmas Balas Klumprik meliputi :

- 1. PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM DAN LANSIA**
- 2. PELAYANAN PEMERIKSAAN GIGI DAN MULUT**
- 3. PELAYANAN KONSELING KLINIK SANITASI**
- 4. PELAYANAN PEMERIKSAAN PSIKOLOGI**
- 5. PELAYANAN FARMASI**
- 6. PELAYANAN LABORATORIUM**
- 7. PELAYANAN PEMERIKSAAN CATIN**
- 8. PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL**
- 9. PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK**
- 10. PELAYANAN KELUARGA BERENCANA**
- 11. PELAYANAN KONSULTASI GIZI**

KETIGA :

Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

KEEMPAT :

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya apabila kemudian terdapat kesalahan dalam Keputusan ini.

Ditetapkan di Surabaya  
Pada tanggal 06 Maret 2023

**KEPALA,**



**NANIK SUKRISTINA, S.KM., M.KES.**  
**Pembina Utama Muda**  
**NIP 197001171994032008**